



## **UN(E) CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE POLYVALENT(E)** **(CDI - poste basé à Chalon-sur-Saône – 71)**

Habellis, filiale du groupe Action Logement Immobilier, est un **acteur majeur du secteur de l'immobilier en Bourgogne depuis plus de 100 ans**, qui compte plus de 200 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 108 millions d'euros. Vous partagez notre **dynamisme** et avez envie de vous investir dans une société en **pleine expansion** ; rejoignez le service Qualité de Service et Relation Client basée à Chalon-sur-Saône.

### **Vos missions**

- Envie de vous sentir utile au sein d'une entreprise sociale de l'habitat ?
- Vous recherchez un poste polyvalent avec du contact clientèle ?
- Dynamique et enjoué(e), vous disposez d'un fort esprit d'équipe ?

### **Vous êtes peut-être notre futur(e) Chargé(e) de clientèle polyvalent(e) !**

Vous avez l'aisance et le sourire pour assurer l'accueil téléphonique et physique de nos clients et le secrétariat administratif du service. Vous assurez également un appui et/ou un remplacement en agence clientèle de la phase état des lieux et jusqu'au départ du client. Vos missions sont les suivantes :

- Accueillir, informer et orienter les clients (locataires, partenaires, prestataires...) par téléphone ou à l'accueil,
- Enregistrer les réclamations dans le logiciel de suivi d'affaires et les orienter vers l'interlocuteur concerné,
- Réceptionner et enregistrer les dossiers de demande de logements,
- Assurer la commercialisation des logements,
- Constituer, vérifier et contrôler les dossiers en vue de leur présentation en CALEOL (Commission d'attribution de logements et d'Etude d'Occupation des Logements),
- Editer et faire signer les baux à la location,
- Réaliser les états des lieux d'entrées et de sorties des clients ainsi que les visites conseils,
- Constituer et traiter les dossiers de solvabilité des clients (aides au logement, Visale, prélèvements automatiques...),
- Déterminer les travaux pour la réfection des logements et engager les dépenses.

### **Votre profil**

Votre capacité d'adaptation est confirmée **et vous avez une expérience réussie en relation client (gestion de standard, missions sur le terrain) de 2 ans minimum**. **Vous avez une fibre commerciale et vous accordez une importance à la satisfaction clientèle**. Dôté(e) d'un sens relationnel, vous êtes à l'aise avec les outils informatiques. Diplômé(e), autonome, réactif.ve et motivé(e), vous savez relayer l'information auprès des services internes et des interlocuteurs externes.

La rémunération est à définir en fonction de votre profil. Des déplacements sont à prévoir en Saône-et-Loire.

**Vous vous reconnaissez dans ces quelques lignes ? Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation par email via [recrutement@habellis.fr](mailto:recrutement@habellis.fr)**