

**UN-E CONSEILLER.ÈRE CLIENTÈLE**
(CDD de 7 mois - poste basé à Sens – 89)

Habellis, filiale du groupe Action Logement Immobilier, est un **acteur majeur du secteur de l'immobilier en Bourgogne depuis plus de 100 ans**, qui compte plus de 200 salariés et réalise un chiffre d'affaires de 104 millions d'euros. Vous partagez notre **dynamisme** et avez envie de vous investir dans une société en **pleine expansion** ; rejoignez la Direction Clientèle Locative, Patrimoine et Territoires et l'agence de l'Yonne au sein d'une équipe d'une vingtaine de personnes basée à Sens, dans le cadre d'un CDD de 7 mois.

Vos missions

- Envie de vous sentir utile au sein d'une entreprise sociale de l'habitat ?
- Vous disposez de connaissances en gestion locative et réglementation HLM ?
- Votre sens du relationnel et votre esprit commercial sont reconnus dans vos dernières expériences ?

Vous êtes peut-être notre futur Conseiller ou future Conseillère clientèle !

Vous avez la gestion d'un portefeuille de logements et vous devez assurer la relation client de la phase prospection, attribution et vie dans le logement jusqu'au départ du locataire. Vos missions sont donc les suivantes :

- Assurer la commercialisation des logements,
- Organiser et réaliser les visites de logements,
- Constituer, vérifier et contrôler les dossiers en vue de leur présentation en CAL (Commission d'attribution de logements) dans le respect des politiques de peuplement et d'attributions définies,
- Editer et faire signer les baux à la location en lien avec le Responsable de secteur,
- Planifier les prises de rendez-vous des états des lieux d'entrées et des sorties et remise de clés,
- Réaliser des entretiens de courtoisie avec nos locataires,
- Constituer et traiter les dossiers de solvabilité des clients (aides au logement, Locapass, prélèvements automatiques...)
- Répondre aux sollicitations du client et faire le lien avec les équipes internes le cas échéant,
- Gérer les départs (clients/réservataires).

Votre profil

Vous connaissez le **secteur du logement social** et vous avez une **expérience réussie en relation clientèle de 2 ans minimum**.

Vous avez la capacité à travailler en équipe et savez communiquer efficacement. Dôté.e d'un sens relationnel, vous êtes à l'aise avec l'outils informatique (idéalement IKOS) et les chiffres (gestion budgétaire, reporting). Diplômé.e, réactif.ve et motivé.e, vous savez relayer l'information auprès des services internes et des interlocuteurs externes.

La rémunération est à définir en fonction de votre profil. Des déplacements sont à prévoir.

Vous vous reconnaissez dans ces quelques lignes ? Envoyez-nous votre CV et votre lettre de motivation par email via recrutement@habellis.fr