



Groupe ActionLogement

LES ENGAGEMENTS D'HABELLIS FACE AU COVID-19

Dès le 16 mars 2020, Habellis - Groupe Action Logement, en tant qu'acteur de premier plan du logement social en Bourgogne-Franche-Comté avec plus de 13 500 logements, s'est engagée pour protéger ses salariés, tout en garantissant une continuité de services pour ses clients, partenaires et fournisseurs.

Habellis s'est engagée auprès de ses collaborateurs

Au cours de cette période où le « Restez chez soi » doit être la règle, Habellis a mis en place des mesures dès le 16 mars 2020 pour protéger ses salariés.

- Les 4 agences clientèle d'Habellis ont été fermées au public, ainsi que l'ensemble de ses bureaux administratifs.
- Le maintien à domicile est de rigueur et le télétravail a été déployé pour tous ceux et celles dont l'activité le permet.

Habellis s'est engagée auprès de ses clients

Garantir une continuité de services pour nos clients est l'une de nos priorités. Les équipes d'Habellis sont mobilisées et s'investissent pour eux !

- Habellis a mis en place un service de permanence au sein de ses agences clientèle pour assurer un accueil téléphonique et apporter des réponses aux demandes, et tout particulièrement aux demandes sociales et techniques.
- Nous mettons tout en œuvre pour intervenir dans les meilleurs délais pour les situations les plus urgentes avec nos entreprises partenaires.
- Nous poursuivons notre mission première qui est de répondre aux demandes de logement sur notre territoire. Les CALEOL (Commissions d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements) sont maintenues de façon dématérialisée, une fois par semaine, dans chaque agence clientèle et nos clients ont la possibilité de rencontrer nos équipes sur rendez-vous uniquement.

Pour les collaborateurs d'Habellis qui poursuivent leurs missions pour loger les familles bourguignonnes, les gestes barrières sont régulièrement rappelés et strictement respectés ; aussi, des mesures de sécurité et des procédures simplifiées ont été déployées.

Nos agences clientèle sont joignables par téléphone aux horaires d'ouverture habituelles et en dehors de ces horaires avec le numéro de permanence dédié, par email et via notre Espace Locataire « Mon Habellis ».

- [Contact de nos agences clientèle](#)
- [Mon Habellis - Espace locataire](#)

Habellis s'est engagée auprès de ses aînés

Être bailleur social, c'est aussi porter une attention particulière à nos aînés logés sur notre parc.

En cette période particulière, le Service Solidarité Tranquillité Proximité d'Habellis mène une campagne téléphonique vers l'ensemble de nos clients locataires âgés de plus de 75 ans.

Nos collaborateurs et collaboratrices ont ainsi réussi à joindre plus de 550 clients ! Au cours de ces échanges téléphoniques, nos équipes se sont assurées que nos aînés étaient bien entourés, se portaient bien et ne manquaient de rien. Une initiative qui a été très appréciée par nos clients, heureux que nous prenions de leurs nouvelles.

Grâce à notre travail de partenariat poursuivi tout au long de l'année avec les collectivités, Habellis a pu **prendre en charge les 14 locataires aînés** qui nous ont fait part de leurs difficultés.

Les mairies et CCAS de nos différentes communes d'implantation disposent de nombreux dispositifs - portage de repas, livraison de courses et médicaments - pour apporter de l'aide à nos clients isolés, les plus vulnérables. Nous remercions toutes les personnes mobilisées et pleinement investies dans cette **chaîne de solidarité** !

Habellis s'est engagée auprès de ses partenaires et fournisseurs

Habellis, entreprise responsable et solidaire de l'économie locale.

Les équipes d'Habellis restent mobilisées pour assurer la **continuité du paiement des factures**. Leurs interlocuteurs habituels sont joignables par téléphone.

Habellis, dans son activité de maître d'ouvrage, est attentive à une reprise des chantiers, en **concertation solidaire et responsable** avec les cabinets de prestations intellectuelles et les entreprises, en soutien à l'activité économique.

Habellis salue le travail de ses équipes qui se mobilisent et souhaite les remercier pour leur engagement !

La situation exceptionnelle requiert à la fois des mesures exceptionnelles et des modalités pratiques tout aussi exceptionnelles. C'est grâce à la **solidarité, l'implication et la discipline de chacun** que nous pourrons faire face à cette situation.

Habellis en quelques chiffres

165 collaborateurs

68,8 M€

Chiffre d'affaires

38 M€

Capital social

4 agences clientèle

pour être au plus près de nos clients

- Dijon
- Chalon-sur-Saône
- Montceau-les-Mines
- Nevers

13 514 logements

gérés au 31 décembre 2018 :

- 5 458 en Côte-d'Or
- 4 762 en Saône-et-Loire
- 3 294 en Nièvre

A PROPOS D'ACTION LOGEMENT

Depuis plus de 65 ans, la vocation d'Action Logement, acteur de référence du logement social et intermédiaire en France, est de faciliter l'accès au logement pour favoriser l'emploi. Action Logement gère paritairement la Participation des Employeurs à l'Effort de Construction (PEEC) en faveur du logement des salariés, de la performance des entreprises et de l'attractivité des territoires. Grâce à son implantation territoriale, au plus près des entreprises et de leurs salariés, ses 18 000 collaborateurs mènent, sur le terrain, deux missions principales. Construire et financer des logements sociaux et intermédiaires, prioritairement dans les zones tendues, en contribuant aux enjeux d'éco-habitat, de renouvellement urbain et de mixité sociale. Le groupe Action Logement compte 500 filiales immobilières dont 51 ESH et 5 filiales consacrées au logement intermédiaires et un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires. Sa deuxième mission est d'accompagner les salariés dans leur mobilité résidentielle et professionnelle. Le Groupe s'attache particulièrement à proposer des services et des aides financières qui facilitent l'accès au logement, et donc à l'emploi, des bénéficiaires, qu'ils soient jeunes actifs, salariés en mobilité ou en difficulté.

CONTACTS PRESSE

Fanny MOREL - chargée de communication
fanny.morel@habellis.fr - 03.80.68.02.87 - 06.73.63.85.74

